**Политика конфиденциальности и защиты персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, предоставляемых при использовании интернет-магазина **Paywin.kz** и является неотъемлемой частью Публичной оферты.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Продавец уважает право каждого пользователя на неприкосновенность его личной жизни и обязуется обеспечивать защиту персональных данных, переданных пользователями сайта.

2. Сбор и обработка персональных данных

2.1. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая, но не ограничиваясь:

• ФИО;

• номер телефона;

• адрес электронной почты;

• адрес доставки;

• реквизиты платежных средств (в обезличенной форме);

• IP-адрес, cookies, информация о действиях на сайте и устройствах.

2.2. Персональные данные собираются в следующих случаях:

• при оформлении заказа;

• при регистрации на сайте;

• при подписке на рассылку;

• при заполнении форм обратной связи.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Продавец обрабатывает персональные данные с целью:

• оформления и исполнения заказов;

• доставки товаров;

• предоставления клиентской поддержки;

• направления уведомлений, рассылок, маркетинговых и информационных сообщений (при наличии согласия);

• выполнения требований законодательства РК.

4. Сроки хранения и передача данных

4.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, либо до момента отзыва согласия субъектом данных.

4.2. Продавец не передает персональные данные третьим лицам, за исключением:

• уполномоченных государственных органов в рамках законодательства РК;

• партнеров и подрядчиков, участвующих в исполнении заказа (например, курьерские и транспортные компании, платежные системы) — исключительно в рамках необходимых данных.

5. Защита персональных данных

5.1. Продавец принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, включая:

• использование защищенных соединений (SSL);

• антивирусную защиту и фаерволы;

• разграничение доступа к информации внутри компании.

6. Права пользователя

6.1. Пользователь имеет право:

• получить информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Продавцом; • потребовать их изменения, блокировки или удаления;

• отозвать согласие на обработку данных;

• отказаться от рекламных рассылок.

6.2. Для реализации своих прав пользователь может направить письменный запрос по адресу электронной почты: .

7. Cookies и аналитика

7.1. Сайт может использовать файлы cookies и инструменты аналитики (например, Google Analytics) для повышения качества обслуживания и анализа поведения пользователей.

7.2. Пользователь может самостоятельно отключить cookies в настройках своего браузера.

8. Изменения политики

8.1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Актуальная версия всегда доступна на сайте.

9. Контактная информация По всем вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных:

• Email **admotionapp@gmail.com**
• Телефон: **+7 775 815 35 38**
• Юридический адрес: **Республика Казахстан, г.Алматы, ул. Каирбекова, д.16, кв. 59**